**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 23.01.2023 № 01-01/56
г. Краснотурьинск

***Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2022 году***

В соответствии со статьёй 33 Конституции Российской Федерации, статьёй 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьёй 21 и статьёй 32 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить отчёт об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2022 году (прилагается).
2. Первому заместителю Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений городского округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск Н.В. Григорьевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой городского округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации городского округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации городского округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации городского округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации городского округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям городского округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава городского округа** **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО ОУО
Администрации г.о.
Краснотурьинск
Н.А. Свиридова
23.01.2023

**Утвержден**
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск
от 23.01.2023 № 01-01/56
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации городского
округа Краснотурьинск за 2022 год»

# ОТЧЕТ
## об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск за 2022 год

В 2022 году в Администрацию городского округа Краснотурьинск поступило 944 письменных и устных обращения граждан, из них зарегистрировано

1. В организационно-управленческом отделе Администрации 712 (из них: письменных – 570, устных – 142).

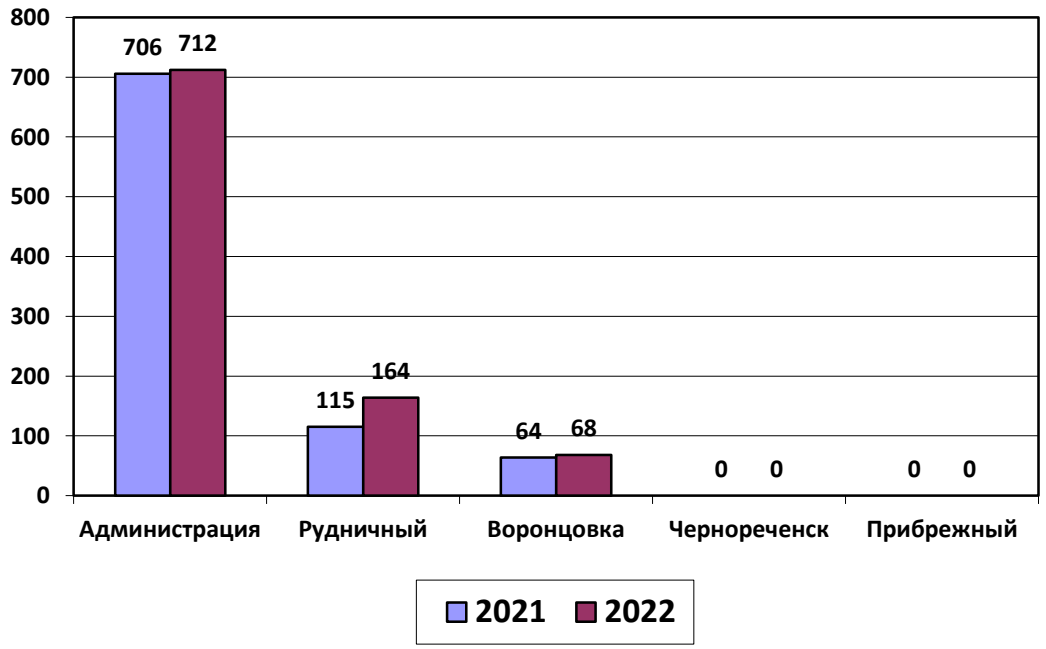
2. В территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Рудничный – 164 (из них: письменных – 21, устных – 143).

3. В территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка – 68 (из них: письменных – 29, устных – 39).

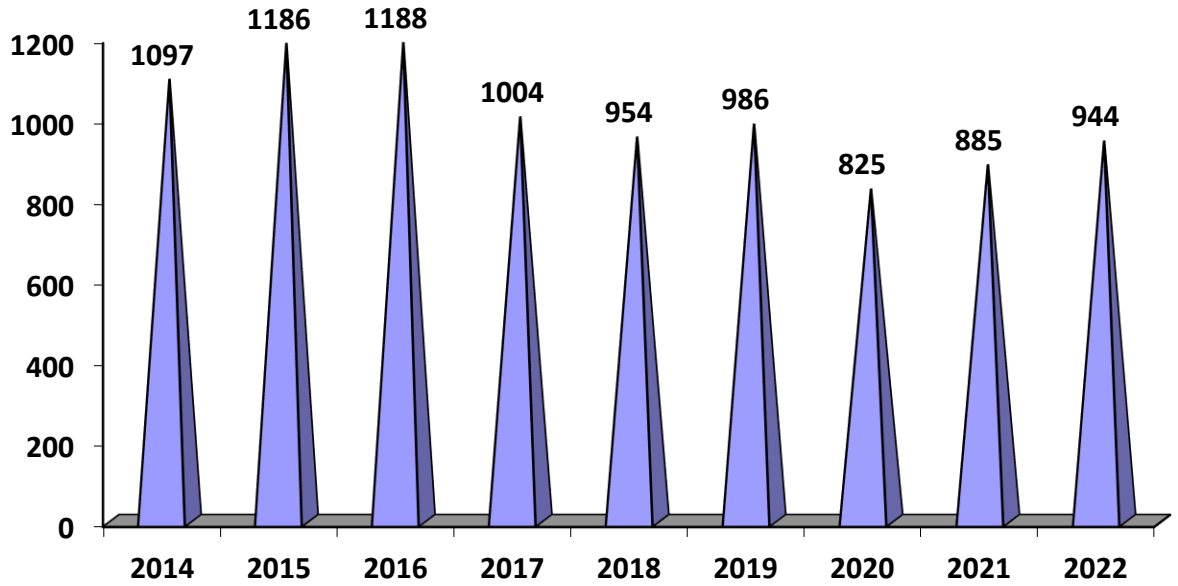
В 2022 году в администрацию посёлков Чернореченск и Прибрежный письменные и устные обращения не поступали.

По сравнению с 2022 годом (885) повышение количества обращений составило 6 процентов.

**Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Краснотурьинск**



**Динамика поступления обращений граждан по годам**




**Тематика обращений**

В 2022 году в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 772 вопроса, что на 5 процентов меньше, чем в 2021 году (819 вопросов).

Одной из главных тем является жилищно-коммунальное хозяйство (188). В основном вопросы касались содержания общего имущества многоквартирных домов, капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, обращения с твёрдыми коммунальными отходами, перебоев в водоснабжении, устранения аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях.

Ещё одной из тем обращений является градостроительство и архитектура (159), основные вопросы: комплексное благоустройство города, уборка мусора в городе и посёлках, организация уличного освещения, благоустройство и ремонт дорог и тротуаров.

Также в обращениях затрагивалась тема транспорта (94). Основные вопросы касались содержания транспортной инфраструктуры, транспортного обслуживания населения, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог и сохранения трамвайного движения.

По-прежнему острыми остаются проблемы жилищного обеспечения (65), отлова безнадзорных собак (46). В конце 2022 года стали актуальными вопросы, касающиеся мобилизации граждан (27).

| Тематика вопросов | Количество вопросов |
|---|---|
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 188 |
| Градостроительство и архитектура | 159 |
| Транспорт | 94 |
| Жильё | 65 |
| Охрана и использование животного мира | 46 |
| Мобилизация | 27 |
| Правоохранительные органы | 25 |
| Землепользование | 16 |

| | |
|---|---|
| Экономика | 16 |
| Физкультура и спорт | 14 |
| Социальное обеспечение | 14 |
| Образование | 13 |
| Охрана окружающей среды | 13 |
| Местное самоуправление | 12 |
| Здравоохранение | 9 |
| Финансы | 9 |
| Бытовое обслуживание | 6 |
| Труд | 5 |
| Обращения граждан | 5 |
| Архив | 4 |
| Связь | 3 |
| Торговля | 3 |
| Административная ответственность | 3 |
| Общественные объединения | 3 |
| Сельское хозяйство | 3 |
| Промышленность | 3 |
| Право собственности | 3 |
| Другие вопросы | 11 |
| Итого | **772** |

## Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Рудничный

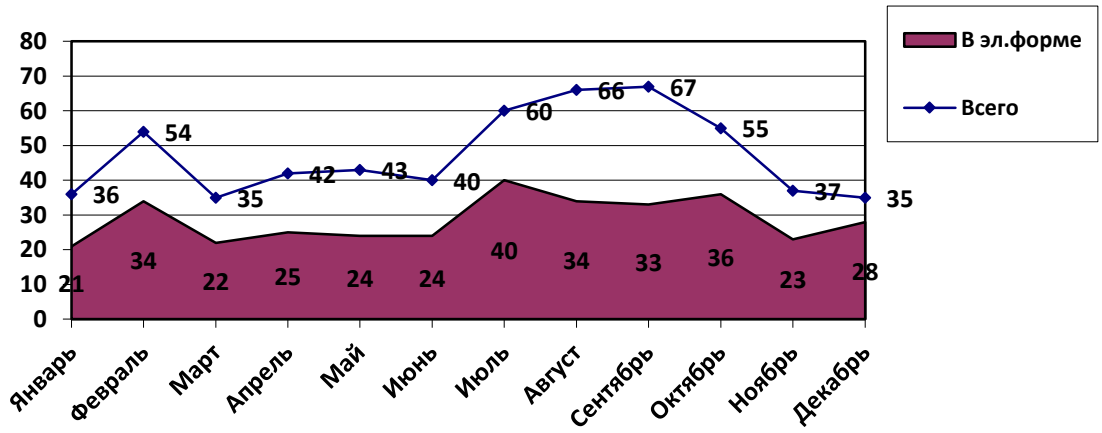
| Тематика обращения | Количество обращений |
|---|---|
| Подключение индивидуальных жилых домов к газоснабжению | 73 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 49 |
| Запросы архивных данных | 5 |
| Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | 5 |

## Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка

| Тематика обращения | Количество обращений |
|---|---|
| Использование лесов | 14 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 12 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 8 |
| Уличное освещение | 5 |
| Отлов животных | 5 |

## Работа с письменными обращениями граждан

В 2022 году поступило и передано на рассмотрение Главе городского округа Краснотурьинск и его заместителям 570 письменных обращений, что на 4 процента больше, чем в 2021 году (547). Из общего количества письменных обращений 344 поступили в электронной форме.




## Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В 2022 году проведено 65 личных приёмов граждан Главой городского округа Краснотурьинск и его заместителями.

## Количество обращений граждан на личные приемы

| Должность | Количество граждан |
|---|---|
| Глава городского округа | 93 |
| Первый заместитель Главы Администрации | 11 |
| Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству | 34 |
| Заместитель Главы Администрации по общим вопросам и взаимодействию с территориальными органами | 4 |
| Итого | 142 |

## Результаты рассмотрения обращений

В 2022 году по результатам рассмотрения письменных и устных обращений: поддержано 157 обращений, в том числе по 84 обращениям приняты меры;

11 обращений не поддержано;

по 500 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;

19 обращений переадресовано по компетенции.

## Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан, поступившие в органы местного самоуправления по фактам коррупции, не зафиксированы.